

## PLANO DE AÇÃO

OBJETIVO GERAL:		Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:		Promover uma cultura de melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de monitorização, auto e hetero avaliação;					
		Avalizar a articulação da cultura de melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola;					
		Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade, descritores indicativos e indicadores de referência;					
		Analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados como pilar de persecução na melhoria contínua das práticas de gestão;					
Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.							
ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Decisão de implementação EQAVET	Direção	Direção	Realização de reuniões de trabalho	Março de 2019	Março de 2019	Reuniões de trabalho com Diretores de Turma e Diretores de Curso dos Cursos Profissionais	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET
Definição da equipa de trabalho	Direção	Direção, Coordenador das Ofertas Formativas e Diretores de Turma do Ensino Profissional	Definição de possíveis materiais/recursos necessários	1 Setembro de 2019	15 Setembro de 2019	Reunião para definição de métodos de trabalho	Coordenação/implementação do projeto
Definição da metodologia de trabalho	Direção/ Equipa de trabalho	Direção/ Equipa de trabalho	Reuniões periódicas	16 Setembro de 2019	15 Outubro de 2019		Obtenção da Garantia de Qualidade

Divulgação e consciencialização do EQAVET	Direção e Equipa pedagógica definida	Direção e Equipa pedagógica definida	Meios de comunicação internos	1 Outubro de 2019	30 Junho de 2020	Emails informativos. Publicitação na página web do Agrupamento, Informações em reuniões de trabalho	Melhor consciencialização da importância do EQAVET
Criação do Documento Base	Direção/ Equipa de trabalho	Direção/ Equipa de trabalho	Documentos estruturantes do Agrupamento; Programas e Referenciais; Legislação em vigor.	15 Novembro de 2019	30 Abril de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Definir a visão estratégica do Agrupamento, a sua política de qualidade num modelo alinhado com o Quadro EQAVET
Cooperação com os <i>stakeholders</i> , suas responsabilidades e envolvimento	Direção Conselho Pedagógico Conselho Geral	Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Geral, Parceiros Sociais e Empresariais, Autarquia Local.	Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Geral Coordenadores de Departamento e Coordenador das Ofertas Educativas, Observatório Educativo, Equipa de Autoavaliação, Parceiros Sociais e Empresariais, Autarquia Local. Protocolos de Cooperação.	3 Janeiro de 2020	31 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Estabelecer a participação dos <i>stakeholders</i> nas várias etapas do sistema de qualidade
Implementação de Plano Formativo	Direção/ Coordenação das Ofertas Educativas/Equipas Educativas.	Direção/ Coordenação das Ofertas Educativas/Equipas Educativas.	Normas e Procedimentos Administrativo-pedagógicos e Administrativo-financeiros.	3 Janeiro de 2020	31 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Melhoria dos resultados escolares e sua adequação ao mercado de trabalho



Controlo/revisão documental	Direção/Coordenação das Ofertas Educativas/Equipas Educativas.	Direção/Coordenação das Ofertas Educativas/Equipas Educativas/Serviços Administrativos	Normas e Procedimentos Administrativo-pedagógicos e Administrativo-financeiros.	15 Abril de 2019	31 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Criar uma maior organização documental, bem como controlo de registos e uniformização
Descrição de funções e mapa de Competências	Direção	Direção/Coordenação das Ofertas Educativas/Equipas Educativas	Todos os elementos envolvidos.	1 Fevereiro de 2020	15 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função;
Definição da metodologia de avaliação	Direção Equipa de trabalho	Direção Equipa de trabalho Coordenação das Ofertas Educativas Diretores de Curso Observatório Educativo; Equipa de Autoavaliação; Conselhos de turma.	Aplicação de inquéritos; Elaboração de relatório trimestral com sistematização dos indicadores para disciplinas com módulos concluídos; Relatório anual com sistematização dos indicadores; Observatório Educativo; Equipa de Autoavaliação; Conselhos de turma.	15 Junho de 2020	31 Julho de 2020	Comunicações via email, telefone, realização de reuniões de trabalho	Apurar níveis de conclusão Apurar níveis de prosseguimento de estudos Apurar os níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora) Definir o grau de adaptação do curso às necessidades do mercado de trabalho Definir a proposta da oferta formativa para cada ano letivo.
Recolha de indicadores / avaliações dos stakeholders	Direção Diretores de Curso	Direção Diretores de Curso Observatório	Plataformas <i>Online</i>	1 Julho de 2020	15 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Recolher informação sobre os resultados da formação

	Educativo Equipa de Autoavaliação	Relatórios relativos aos instrumentos de trabalho utilizados						
Análise dos resultados	Direção Coordenador das Ofertas Educativas Conselhos de Turma Observatório Educativo Equipa de Autoavaliação	Relatórios relativos aos instrumentos de trabalho utilizados	15 Julho de 2020	31 Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET		
Divulgação dos resultados	Direção Comunidade Educativa	Sítio da Internet da escola; Balanço anual; Plano Plurianual da Melhoria.	1 Agosto 2020	15 Setembro de 2020	Comunicações eletrónicas, telefónicas, etc	Divulgação dos resultados obtidos à Comunidade Educativa e público em geral.		
Procedimentos de revisão / melhoria continuada	Equipa de trabalho	Documento Base; Plano de Ação	Setembro de 2020	Fevereiro de 2021	Reuniões de trabalho	Obter a devida certificação		
Auditoria			Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2021		Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET		

### **Contributo da Escola para a atividade:**

O contributo da Escola é transversal a todo o projeto incidindo nas quatro fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, planeamento, implementação, avaliação e revisão e garantindo:

- i) equipa com competências adequadas;
- ii) recursos materiais necessários;
- iii) acesso a diversas fontes de informação;
- iv) contacto próximo com os stakeholders e capacidade de os envolver no projeto;
- v) contratação de serviços de consultoria;
- vi) agendamento da Auditoria para Certificação e todas as demais atividades necessárias à boa execução do projeto.

### **Implementação das Ações:**

A Escola ainda não dispõe de qualquer sistema de garantia de qualidade certificado sendo por isso necessário o desenvolvimento de um diagnóstico inicial tendo por base o alinhamento com o EQAVET.

Os elementos que integram a Equipa interna em conjunto com a Direção e com o apoio da entidade consultora a contratar ficarão responsáveis por dinamizar as ações necessárias à boa execução do projeto e por fim à certificação pela ANQEP.

Nesta fase identificamos algumas das atividades a desenvolver na implementação do presente projeto.

Os responsáveis pela implementação das ações estão identificados na presente candidatura. Todos os elementos têm amplo conhecimento do funcionamento dos Cursos profissionais, sendo um elemento da Direção que apoia os Cursos Profissionais, um elemento Coordenador dos Cursos e um Diretor de Turma.

Serão certamente envolvidos todos os outros atores do projeto formativo dos Cursos Profissionais pois só assim será possível garantir a adequada implementação e alinhamento com o sistema EQAVET.



As **atividades** já identificadas como necessárias à implementação do presente projeto **visam**:

- Refletir uma visão estratégica e partilhada;
- Analisar os resultados de forma a refletir sobre a adequação dos procedimentos implementados de forma a promover e prosseguir com o ciclo de melhoria contínua;
- Assegurar a divulgação e comunicação para toda a Comunidade Educativa do compromisso que o Agrupamento tomou relativamente ao alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET;
- Desenvolver o Relatório do Operador e solicitar a visita de verificação para a obtenção do selo de conformidade com o sistema de garantia da qualidade EQAVET.

#### **Resultados a que nos propomos:**

Atualmente, o Agrupamento já monitoriza um conjunto de indicadores de resultado dos Cursos Profissionais no âmbito do financiamento do POCH, que permitem o seu alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET, nomeadamente ao nível do da Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a) e do Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a).

O presente projeto permitirá introduzir novos indicadores e otimizar ferramentas e estratégias de forma a garantir a recolha nunca desenvolvida de dados com periodicidade anual, em concreto, em matéria de registo de informação sobre diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a) e de Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3).

Para obter estes dados de forma abrangente e com o nível de representatividade desejado serão desenvolvidas estratégias e ferramentas que otimizem o contacto com os Alunos, assim como o seu envolvimento e comprometimento com o Agrupamento na obtenção da referida informação após a conclusão dos Cursos.

Para além destes indicadores promoveremos a manutenção de indicadores que o Agrupamento já monitoriza atualmente e que apoiam a reflexão e a atuação para potenciais desvios com reflexo nos indicadores EQAVET destacando a assiduidade, o absentismo, o abandono escolar, os módulos em atraso, a transição de ano e a concretização da Formação em Contexto de Trabalho.

Os resultados obtidos serão utilizados para uma reflexão conjunta e consolidada com os *stakeholders* potenciando assim a melhoria contínua através da reflexão sobre as ações a tomar e revisão dos procedimentos adotados.

No final de cada etapa será divulgada a informação relativamente à concretização do projeto e contributo para a melhoria da oferta formativa. Esta divulgação será essencialmente dirigida aos stakeholders da operação não obstante a divulgação na página do Agrupamento para chegar a toda a comunidade.

Porto, 26 de fevereiro de 2021

A Diretora do Agrupamento de Escolas

Maria José Soares de Almeida



A responsável pela qualidade / projeto

Rosália Almeida

